

# 和泰 Points 點數使用說明

## — 適用回饋對象與項目 —

1. Lexus 授權經銷商販售之新車或 CPO 車輛（以下簡稱「Lexus 車輛」），於全台 Lexus 授權經銷商服務廠（以下簡稱「Lexus 服務廠」）保養維修，按其消費金額（含工資零件）贈送 1.5% 之和泰 Points。

※ 1.5% 回饋之計算方式，採小數點後第一位四捨五入進位到整數（例如：消費 999 元，贈送 15 點和泰Points）

- 2 累點方式：結帳時提供和泰集團會員帳號（手機號碼）登錄，或刷讀【Lexus Plus App】上的會員條碼，即可累積和泰Points 點數。

※ 和泰集團會員註冊：Lexus 官網車主專區或 Lexus Plus App

※ 回饋點數於完成結帳後 48 小時內生效

## — 不適用點數回饋 —

1. 當次保養維修之消費（含工資零件）若享有優惠折扣，恕不贈點。
2. 消費若有不需開立發票之金額，不提供贈點。（例如：當次消費使用點數折抵 100 元，該 100 元不列入點數回饋亦不贈點）
3. 非 Lexus 車輛（例如：他牌車）於 Lexus 服務廠之消費，恕不贈點。
4. 於 Lexus 服務廠之非車輛保養與維修的消費（例如：購買 Lexus 精品），恕不贈點。
5. 購買電動車保養預付（含升級）方案，恕不贈點。

# — 點數效期 —

自2024/8/1起所發放的點數，點數之有效期限為自發點日起至發點日滿2年之當月末日。

※ 例如：2024/8/1~2024/8/31累積之點數，將全數於2026/8/31到期。

# — 點數使用規則 —

## 使用範圍（包含但不限於以下項目）

- 以1點1元之方式，折抵於 Lexus 服務廠保養維修之消費金額。

※ 可折抵每次於 Lexus 服務廠保養、維修消費金額的 20%（如遇小數點，則無條件進位）

例如：

- 車主維修保養消費 6,000 元，當次折抵點數上限即為 1,200 點  
 $(1,200 = 6,000 * 20\%)$
- 車主維修保養消費 5,001 元，當次折抵點數上限即為 1,001 點  
 $(1,001 = 5,001 * 20\%)$

※ 於 2023/1/2（含）前所開立之工單，點數折抵權益同 2023/1/2（含）前之規定，點數折抵無上限。

- 兌換於 Lexus 服務廠販售之 Lexus 精品。
- 兌換 HOTA! 購多項優惠商品。

## 使用方式

上述 1 和 2 之點數使用，結帳時請提供和泰集團會員帳號之會員條碼（Lexus Plus App 上的和泰會員條碼），以供結帳人員刷讀，即可使用和泰 Points，恕不開放以提供和泰會員帳號（手機號碼）之方式使用點數。

※ HOTAi 購之點數使用依該平台之公告為主。

## 點數補登

1. Lexus 車主若結帳時尚未註冊和泰集團會員，可告知據點人員「指定手機號碼」，即可取得「非會員點數補登券（QR Code 與補登點數序號印於當次消費發票／收據上）」，或收到「非會員點數補登序號簡訊（提供 13 碼點數補登序號）」，請於結帳日起 30 天（含）內完成補登。
2. 非會員點數補登券步驟：
  - ① 會員註冊：下載 Lexus Plus App，以上述之「指定手機號碼」完成和泰會員帳號註冊。
  - ② 補登步驟：點選 Lexus Plus App 的「和泰 Points／點數登錄」，再掃描補登券的 QR Code 和輸入 13 碼點數序號。
3. 非會員點數補登券/簡訊於當次消費結帳日起 30 天後自動失效，逾期不補發，請務必於效期內完成補登。
4. 非會員點數補登券/簡訊無法二次列印或寄發，若不甚遺失或刪除簡訊，恕不提供補發服務，請務必妥善保管。

## 退貨說明

已完成之消費若申請退貨，退貨時系統將自動扣回當初消費贈送的點數（含基礎回饋及加碼回饋），若您的點數不足扣回時，帳戶餘額會顯示為負值；若當筆消費有使用點數折抵，系統亦將自動返還點數，返還點數維持原效期，不因退貨延長。

## 其他

1. 特殊和短期活動贈點、和泰聯名卡、和泰 Pay 與 HOTAi 購等點數規範，依各平台 / 特約商或各活動辦法之公告為主。
2. 和泰 Points 點數為本公司無償贈送，使用點數折抵之消費金額恕不開立統一發票。

3. 「1點和泰Points = 1元新台幣」之計算方式 / 價值於 2026 年 12 月 31 日前有效，屆期後新點數計算方式 / 價值將公告於和泰集團會員服務網站。
- 4 本公司保留修改、變更規定及終止點數贈送與相關辦法之權利，若點數活動辦法有調整，將公佈於 Lexus 官網，不另行通知，敬請定期查閱。如於本公司調整、公布新版活動辦法後，仍繼續使用點數之車主，視為同意依 Lexus 官網公佈之活動辦法行使相關權益。